

Politique en matière de cookies

Table des matières

1. Introduction.....	2
2. Que sont les cookies ?.....	2
3. Quels types de cookies sont-ils utilisés sur les sites et les applications d’Homerás?	2
4. Quels sont les cookies qui optimisent mon expérience utilisateur ?.....	3
A. Généralités	3
B. Informations plus détaillées.....	3
5. Quels sont les cookies permettant le profilage client par Homerás ?	4
A. Généralités	4
B. Informations plus détaillées.....	5
6. Quelles sont les conséquences si j’accepte ou si je refuse les cookies ?	5
7. Comment puis-je modifier mes préférences en matière de cookies sur les sites internet ?.....	6
8. Puis-je révoquer mon consentement à tout instant ?	6
9. Puis-je effacer les cookies déjà stockés ?.....	6
10. Les données personnelles susceptibles d’être lues par les cookies acceptés seront-elles transférées à des tiers pour leurs propres finalités?	6
11. Où puis-je trouver de plus amples informations sur la manière dont Homerás utilise mes données à caractère personnel collectées via les cookies et sur mes droits y afférents ?	6
12. Comment serai-je informé des mises à jour de la présente politique en matière de cookies ?.....	7

1. Introduction

La présente politique vous informe sur l'utilisation des cookies et des technologies similaires sur les sites internet et les applications d'Homeras.

Homeras utilise les cookies dans le respect des règles légales applicables, de sa Notice Vie Privée et de la présente politique en matière de cookies. Cette politique en matière de cookies s'applique à tous les sites internet (publics et sécurisés) et applications d'Homeras, sauf indication contraire du site internet ou de l'application.

Dans la mesure où les cookies collectent vos données à caractère personnel, Homerass NV/SA, dont le siège social est sis à B-1000 Bruxelles, Cantersteen 47, TVA BE 0640.711.130 (RPM – Bruxelles), agit en qualité de responsable du traitement de vos données à caractère personnel. Pour des informations générales sur la manière dont Homerass utilise vos données à caractère personnel, nous vous invitons à lire la Notice Vie Privée (vous trouverez cette notice en cliquant sur « privacy » au bas du site internet www.homerass.be).

2. Que sont les cookies ?

Un cookie est un petit fichier texte stocké sur votre ordinateur, tablette, smartphone ou tout autre appareil capable de se connecter à internet lors de la visite d'un site internet ou de l'utilisation d'une application. Chaque fois que vous visitez à nouveau ce site internet (ou tout autre site internet lié à une même personne morale) ou utilisez à nouveau cette application, le serveur (web) lit l'information reprise dans le cookie préalablement stocké sur votre appareil.

Outre les cookies, nos sites internet et applications peuvent faire usage d'autres technologies présentant des fonctions similaires. Dans la présente politique, le terme « cookie » couvre toute technologie permettant le stockage et la lecture des informations sur votre appareil.

Nos sites internet et applications utilisent des cookies exclusivement dans le but du fonctionnement desdits sites internet et applications et dans le but de l'optimisation de votre expérience utilisateur.

- Nous utilisons des cookies qui sont strictement nécessaires à la fourniture du service que vous avez explicitement demandé.
- Nous utilisons des cookies qui permettent l'analyse globale et anonymisée de votre comportement de navigation sur nos sites internet et nos applications.
- Mais nous n'utiliserons aucun autre type de cookie sans votre consentement explicite et spécifique. Il vous est possible de révoquer aisément ce consentement à tout moment.

Si vous souhaitez de plus amples informations sur les différents types de cookies qui peuvent être utilisés sur nos sites internet et applications, nous vous invitons à consulter la section 3. Si vous souhaitez de plus amples informations sur la manière dont vous pouvez accepter ou refuser les cookies, nous vous invitons à consulter les sections 7 et 8.

3. Quels types de cookies sont-ils utilisés sur les sites et les applications d'Homerass ?

Les sites et applications d'Homerass utilisent des cookies qui peuvent être classés en trois catégories en fonction de leur objectif :

- Première catégorie : les cookies qui optimisent votre expérience utilisateur.
- Deuxième catégorie : les cookies qui permettent le profilage client par Homeras.

Pour de plus amples informations sur chaque type ou catégorie, nous vous invitons à consulter les sections 4 (sur la première catégorie de cookies) and 5 (sur la deuxième catégorie de cookies).

4. Quels sont les cookies qui optimisent mon expérience utilisateur ?

A. Généralités

Homeras essaie de vous garantir la meilleure expérience possible sur ses sites et applications. À cette fin, nous utilisons des cookies techniques et fonctionnels (i) qui vous permettent de naviguer sur le site et d'utiliser l'application, (ii) qui utilisent les fonctionnalités du site ou de l'application, et (iii) qui retiennent les choix et les sélections que vous avez effectués lors d'une précédente visite sur notre site ou lors d'une précédente utilisation de notre application. Ils vous évitent de devoir régler vos préférences à chaque fois. Pour nos sites internet, vous avez toujours la possibilité de vous opposer aisément à l'utilisation de ce type de cookies en les désactivant dans les paramètres de votre navigateur. Toutefois, dans ce cas, nous ne pourrions pas vous garantir la meilleure expérience utilisateur et certains sites ou certaines parties de sites pourraient ne pas fonctionner (correctement) et les services ou certains services que vous avez demandés pourraient ne pas vous être fournis.

De plus, nos sites internet et applications utilisent des cookies analytiques à des fins de statistiques anonymisées et agrégées. Ces cookies analysent vos habitudes de navigation sur nos sites et sur nos applications ainsi que celles d'autres utilisateurs. Ils nous aident à améliorer le trafic, à publier du contenu plus intéressant pour vous, à améliorer le fonctionnement général des sites et des applications, à repérer les problèmes de navigation ainsi que tout autre dysfonctionnement technique, etc. Les cookies analytiques n'individualisent aucune personne en particulier et ne sont pas utilisés à des fins de marketing direct ou tout autre finalité d'une tierce partie. Il vous est toujours possible de vous opposer aisément à l'utilisation de ces cookies en les désactivant dans les paramètres de votre navigateur.

B. Informations plus détaillées

Ci-dessous le relevé des cookies de cette catégorie que les sites internet/applications d'Homeras peuvent utiliser :

Nom du cookie	Objet du cookie	Pendant combien de temps le cookie est-il stocké sur votre appareil ?	Le cookie a-t-il été placé par (ou au nom de) Homeras ou par un tiers ?
ASP.NET_SessionId	Retient l'identifiant de la session jusqu'à la fin de la session	Pendant la session en cours	Homeras
.AspNet.Cookies	Le cookie de la partie se fiant à la confiance (mode d'authentification des requêtes)	600 minutes	Homeras

	qui est utilisé pour mettre en cache les informations d'authentification.		
SF-TokenId	Gère le jeton de requêtes (mode d'authentification des requêtes).	118 minutes	Homeras
cookiesAccepted	Informe les utilisateurs que le site Web utilise des cookies (la bannière en bas de page lorsqu'un utilisateur se connecte pour la première fois).	365 jours	Homeras
Adobe Analytics	Collecte de données anonymes et agrégées sur l'utilisation de nos sites, afin d'en améliorer le contenu, de les mettre davantage en adéquation avec les souhaits des utilisateurs et de les rendre plus conviviaux	25 mois	Homeras
Google Analytics Premium	Collecte de données anonymes et agrégées sur l'utilisation de nos sites, afin d'en améliorer le contenu, de les mettre davantage en adéquation avec les souhaits des utilisateurs et de les rendre plus conviviaux (pour de plus amples informations, voyez http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/).	Environ 2 ans	Homeras
idsrv	IdentityServer3 cookie utilisé pour mettre en cache des informations sur l'utilisateur actuel. L'expiration dépend de la case à cocher Se souvenir de moi.	Pendant la session en cours	Homeras
BIGipServerCONNECTP_pool	Assure la répartition homogène de toutes les demandes d'un site fortement visité entre les différents serveurs disponibles	Pendant la session en cours	Homeras
SignInMessage	Créé par l'Identity Server avec la valeur d'une seule période.	Pendant la session en cours	Homeras

5. Quels sont les cookies permettant le profilage client par Homeras ?

A. Généralités

Nous essayons de rendre votre expérience sur nos sites et applications aussi intéressante que possible. Ces cookies analysent votre comportement de navigation sur nos sites et applications (en assurant, par exemple, le suivi des pages visitées et des articles consultés ou sur lesquels vous avez cliqué). En reprenant votre

comportement de navigation dans votre profil client, le contenu et les publicités de nos produits et services que vous voyez sur nos sites et applications sont adaptés en fonction de vos besoins, de vos intérêts et de vos préférences.

Ces cookies ne suivent aucun de vos comportements sur les sites ou applications qui ne sont pas liés à Homeras et ne servent pas les intérêts des tiers.

Ces cookies ne seront pas utilisés sans votre consentement via vos paramètres de cookies. Vous pouvez accéder aux paramètres des cookies depuis chaque page du site internet ou dans les paramètres de votre application.

L'acceptation de ces cookies ne permet pas votre identification directe à moins que vous nous ayez fourni vous-même des informations directement identifiables, comme des informations relatives à l'enregistrement (par exemple, l'enregistrement sur une zone privée ou la création d'un login).

Pour de plus amples informations sur la manière dont Homeras utilise vos données à caractère personnel à des fins de marketing direct et sur votre droit de vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel à cette fin (en ce compris le profilage y afférent), nous vous invitons à consulter notre Notice Vie Privée disponible sur www.homeras.be.

B. Informations plus détaillées

Ci-dessous le relevé des cookies de cette catégorie que les sites internet/applications d'Homeras peuvent utiliser :

Nom du cookie	Objet du cookie	Pendant combien de temps le cookie est-il stocké sur votre appareil ?	Le cookie est-il placé par, ou au nom de Homeras ou par un tiers ?
Adobe Marketing Cloud ID	Le Marketing Cloud ID Service (MCID) fournit un identifiant universel et permanent qui permet d'identifier les visiteurs pour toutes les solutions du Cloud Marketing afin de leur fournir un service personnalisé dans le cadre de ces solutions. Les informations stockées sur nos sites internet : ID visiteur unique utilisé pour les solutions du Cloud Marketing (plus d'informations sur : https://marketing.adobe.com/resources/help/fr_FR/mcvid/mcvid_cookies.html)	2 ans	Homeras

6. Quelles sont les conséquences si j'accepte ou si je refuse les cookies ?

Nos sites et nos applications sont conçus de telle sorte que vous gardez le contrôle du stockage et de la lecture des cookies sur votre appareil.

Vous êtes libre d'accepter tout ou partie des cookies et de refuser les cookies sur l'ensemble de nos sites internet et de nos applications, et vous gardez en permanence la possibilité de modifier les paramètres des cookies. Si vous souhaitez de plus amples informations sur la manière dont vous pouvez accepter ou refuser des cookies, nous vous invitons à consulter les sections 7 et 8.

Si vous refusez les cookies, il vous est toujours possible d'accéder à nos sites internet et d'utiliser notre application, mais nous ne serons pas en mesure de vous garantir la meilleure expérience utilisateur et certaines fonctionnalités ou (certaines parties de) nos sites internet et notre application pourraient ne pas fonctionner (correctement).

7. Comment puis-je modifier mes préférences en matière de cookies sur les sites internet ?

Par défaut, la plupart des navigateurs internet sont configurés de sorte qu'ils acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez toujours modifier les paramètres de votre navigateur en personnalisant vos préférences pour accepter ou rejeter tout ou partie des cookies, effacer les cookies déjà stockés ou recevoir une notification lorsqu'un cookie est installé.

Pour de plus amples informations, nous vous invitons à consulter la documentation du fabricant de votre navigateur.

8. Puis-je révoquer mon consentement à tout instant ?

Oui, vous pouvez toujours révoquer aisément votre consentement à tout instant sur chaque page des sites internet, dans les paramètres de votre navigateur.

9. Puis-je effacer les cookies déjà stockés ?

Oui, vous pouvez également effacer les cookies déjà stockés sur votre appareil via les paramètres de votre navigateur (consultez la section 7). Veuillez noter que, pour des raisons techniques, nous ne sommes pas en mesure d'effacer les cookies déjà stockés à votre place.

10. Les données personnelles susceptibles d'être lues par les cookies acceptés seront-elles transférées à des tiers pour leurs propres finalités?

Non.

11. Où puis-je trouver de plus amples informations sur la manière dont Homeras utilise mes données à caractère personnel collectées via les cookies et sur mes droits y afférents ?

Dans notre Notice Vie Privée que vous trouverez en cliquant sur « privacy » au bas du site internet www.homeras.be.

12. Comment serai-je informé des mises à jour de la présente politique en matière de cookies ?

Vous serez informé des mises à jour de la présente politique en matière de cookies via une fenêtre informative qui apparaîtra lorsque vous visiterez l'un de nos sites internet ou lorsque vous utiliserez nos applications. Si la mise à jour implique un changement majeur (par exemple, la modification des catégories des cookies utilisés, etc.), vos préférences en matière de cookies vous seront à nouveau demandées.